

Produção e Qualidade

Diante da baixa produtividade enfrentada pela empresa que trabalha em três turnos, reconhecemos que uma sobrecarga de trabalho pode desmotivar os funcionários, conforme evidenciado por diversos estudos. Essa situação acarreta um desperdício significativo de horas laborais, tanto para a empresa quanto para os funcionários. Além disso, a empresa acaba sofrendo perdas financeiras, uma vez que manter a loja aberta por mais tempo implica em maiores despesas, ao passo que os funcionários se encontram exaustos e preocupados com a falta de tempo para dedicar às suas famílias.

Embora algumas empresas enxerguem a operação prolongada como uma maneira de aumentar o fluxo de caixa, essa estratégia geralmente não alcança os resultados esperados. Ao analisar os gastos ao final do mês, os lucros tendem a ser mínimos, e é imprescindível considerar a fadiga dos funcionários.

Para lidar com essa questão, nossa prioridade é valorizar nossos funcionários, pois acreditamos que o bem-estar deles é fundamental para o nosso sucesso, conforme mencionado anteriormente. Levamos em consideração o que é melhor para eles, sabendo que isso também trará benefícios para a empresa.

Concluimos que a abordagem mais adequada seria reduzir o período de funcionamento para um turno e meio, totalizando 9 horas de trabalho, das 9h às 18h. Além disso, pretendemos implementar horários agendados para visitas e oferecer a opção de home office para alguns funcionários. É importante ressaltar que não haverá alteração salarial para os funcionários.

No que se refere às reclamações sobre a qualidade dos produtos, como embalagens danificadas, enfatizamos que tais questões não estão de acordo com nossos padrões. Desde a fundação da Fragatta, seguimos um processo minucioso e rigoroso para garantir a entrega dos melhores produtos aos nossos clientes. Contamos com uma equipe altamente treinada que realiza inspeções completas em cada veículo antes de sua importação. Caso algum veículo não atenda aos nossos padrões, ele é prontamente descartado e não é importado.

Além disso, mantemos parcerias com concessionárias ao redor do mundo que nos fornecem veículos de alta qualidade, com garantia do fabricante, resultando em um custo reduzido tanto para a empresa quanto para os clientes, uma vez que efetuamos o pagamento à vista. Durante todo o processo, nossos veículos são acompanhados por uma equipe dedicada que garante sua segurança, desde a compra até o embarque e desembarque no destino. Após a chegada do veículo e o pagamento de todas as

alíquotas, uma nova inspeção é realizada para assegurar sua qualidade. Caso qualquer imperfeição seja encontrada, a empresa de transporte marítimo é responsabilizada.

Em relação aos clientes, comprometemo-nos a resolver qualquer problema o mais rápido possível, oferecendo a devolução integral do valor cobrado pela compra. Acreditamos que é um equívoco obter lucro por meio de algo que deixe o cliente insatisfeito. É importante ressaltar que nunca enfrentamos uma situação desse tipo em nossa empresa. Adicionalmente, para garantir a segurança dos veículos, eles são acompanhados por uma escolta armada até seu destino.

No que diz respeito à nossa preocupação ambiental, estamos comprometidos em oferecer aos nossos clientes veículos elétricos como parte de nossa abordagem sustentável. Sempre temos essa categoria disponível, e caso não atenda às preferências do cliente, também oferecemos a opção de veículos híbridos. Em nosso showroom principal e em nosso site, destacamos alguns modelos desses veículos, como o Ferrari SF90 e o Tesla Model Y.

Acreditamos que essa abordagem ambientalmente consciente seja essencial, não apenas para preservar o meio ambiente, mas também para atender às demandas e expectativas dos consumidores. Ao oferecer veículos elétricos e híbridos, estamos incentivando a transição para uma forma mais sustentável de transporte e contribuindo para a redução das emissões de carbono.

Em resumo, reconhecemos os desafios relacionados à produtividade dos funcionários e à qualidade dos produtos, e estamos implementando medidas eficazes para abordar essas questões. Valorizamos o bem-estar dos nossos funcionários, buscamos constantemente melhorar a qualidade dos produtos e estamos comprometidos com a sustentabilidade ambiental ao oferecer veículos elétricos e híbridos. Acreditamos que essas ações contribuirão para o crescimento e o contínuo sucesso de nossa empresa