

Introdução

O que são Hard Skills?

As Hard Skills são competências técnicas e específicas que podem ser quantificadas e adquiridas por meio de educação formal, treinamentos ou experiência prática. Elas incluem conhecimentos como programação, análise de dados, operação de máquinas, fluência em idiomas e domínio de softwares especializados (Lopes, 2021).

Exemplos:

Conhecimento em Python (programação)

Certificação em Google Analytics (marketing digital)

Domínio de AutoCAD (engenharia)

Por que são importantes no mercado de trabalho?

1. Exigência das vagas: 76% das empresas priorizam candidatos com Hard Skills comprovadas para funções técnicas (LinkedIn, 2023).
2. Adaptação à tecnologia: Com a transformação digital, habilidades como análise de dados e IA são cada vez mais valorizadas (World Economic Forum, 2022).
3. Base para carreiras especializadas: Áreas como medicina, engenharia e TI dependem diretamente de conhecimentos técnicos sólidos (Harvard Business Review, 2020).

Características das Hard Skills

As Hard Skills se destacam por serem competências técnicas concretas e essenciais para o desempenho profissional. Suas principais características são:

1. Mensuráveis e Comprováveis

Diferentemente das Soft Skills, as Hard Skills podem ser quantificadas e validadas de forma objetiva. Isso ocorre através de:

Certificações profissionais (ex.: CPA para contadores, PMP para gestores de projetos)

Testes técnicos (ex.: desafios de programação em processos seletivos)

Resultados tangíveis (ex.: aumento de produtividade após treinamento em Excel)

Estudos mostram que 81% dos empregadores priorizam candidatos com certificações reconhecidas em sua área (LinkedIn Talent Solutions, 2023).

2. Específicas e Setoriais

Cada profissão exige um conjunto único de Hard Skills:

Tecnologia: Domínio de linguagens de programação como Python ou Java

Saúde: Conhecimento em leitura de exames de imagem ou técnicas cirúrgicas

Engenharia: Habilidade em softwares como AutoCAD e cálculos estruturais

O World Economic Forum (2023) destaca que a especificidade dessas habilidades as torna indispensáveis para funções técnicas, mas também as torna mais suscetíveis à obsolescência.

3. Requerem Aprendizado Contínuo

Com os avanços tecnológicos acelerados, profissionais precisam se atualizar constantemente:

Novas versões de softwares exigem recertificação periódica

Tecnologias emergentes (como IA e blockchain) criam demandas por novas habilidades

Dados do MIT (2021) indicam que 62% dos profissionais de TI precisam aprender novas Hard Skills a cada 2 anos para se manterem relevantes

Reflexão:

"As Hard Skills abrem portas no mercado de trabalho, mas é a combinação com Soft Skills e a capacidade de aprendizado contínuo que garantem o sucesso duradouro."
(Adaptado de Harvard Business Review (2022))

Referências:

WORLD ECONOMIC FORUM. *Future of Jobs Report*, 2023.

MIT SLOAN. *The Future of Work*, 2021.

GOLEMAN, D. Inteligência Emocional. Rio de Janeiro: Objetiva, 1998.

LOPES, M. Competências do Futuro. São Paulo: Atlas, 2021.

LINKEDIN. Global Talent Trends Report, 2023.

Competências técnicas

Principais exemplos de Competências técnicas:

Programação e Desenvolvimento de Software: Quem sabe programar consegue transformar ideias em soluções digitais, automatizar tarefas repetitivas e desenvolver

plataformas. Essa competência é fundamental em áreas como tecnologia, engenharia, ciência de dados, entre outras.

Análise de Dados e Estatística: Profissionais com essa habilidade auxiliam empresas a entenderem as tendências de mercado, o comportamento dos clientes, eficiência das campanhas, entre outros, otimizando estratégias e recursos.

Design Gráfico e Edição de Imagens: O técnico de design ajuda a transmitir mensagens de forma clara e impactante, fortalecendo a identidade visual de marcas e facilitando o entendimento de informações através elementos visuais.

Gestão de Projetos: Gestores de projetos garantem que as tarefas sejam realizadas de forma eficiente, coordenando equipes, gerenciando riscos e assegurando a entrega de resultados de alta qualidade. Ou seja, ele possui um papel fundamental no desenvolvimento das empresas.

Marketing Digital: Essa competência é essencial para aumentar a presença online de marcas, gerar o interesse dos clientes e impulsionar vendas em um ambiente digital cada vez mais presente na vida das pessoas.

Como desenvolver Competências técnicas?

1. Identificar as suas necessidades

Antes de começar a adquirir uma nova habilidade, é fundamental entender exatamente o que você precisa. Para isso, faça uma análise cuidadosa do seu objetivo profissional ou pessoal. Pergunte-se:

- Qual é o meu objetivo principal?
- Quais conhecimentos são essenciais para alcançar esse objetivo?
- Quais competências técnicas já possuo e quais ainda preciso desenvolver?

- Quais são as demandas do mercado ou da sua área de atuação?
- Existem certificados, ferramentas ou metodologias específicas que são padrão na sua área?

Para facilitar essa análise, você pode pesquisar em vagas de emprego e descrições de cargos relacionados ao seu objetivo. Assim, você terá uma lista clara das habilidades técnicas que precisa adquirir ou aprimorar.

2. Adquirir essas habilidades

Após identificar o que precisa aprender, o próximo passo é buscar fontes confiáveis e eficazes de conhecimento. Algumas opções incluem:

- **Cursos online:** Plataformas que oferecem cursos de alta qualidade, muitas vezes com certificação. Você pode escolher cursos introdutórios ou avançados, dependendo do seu nível atual.
- **Pós-graduações e especializações:** Para um aprofundamento mais formal, considere fazer uma pós-graduação na sua área.
- **Treinamentos presenciais ou workshops:** Participar de eventos treinamentos práticos e networking com profissionais da área.
- **Certificações profissionais:** Obter certificados reconhecidos pelo mercado, como PMP para gestão de projetos, Google Analytics para análise de dados, entre outras.

Ao escolher suas fontes de aprendizado, priorize a prática e a aplicação do conteúdo, pois isso facilitará a fixação do conhecimento.

3. Aperfeiçoamento por meio da prática

A teoria é importante, mas a prática é fundamental para consolidar o aprendizado. Para isso:

- **Realize projetos pessoais:** Desenvolva projetos que envolvam as habilidades que você está aprendendo.
- **Participe de desafios e dinâmicas:** Eventos que estimulam a resolução de problemas reais, promovendo o aprendizado colaborativo e a aplicação prática.
- **Trabalhe em tarefas do dia a dia:** Procure aplicar o que aprendeu em suas atividades profissionais ou pessoais.
- **Simule cenários reais:** Crie situações que exijam o uso da habilidade, como montar um portfólio, fazer análises de dados fictícios ou criar campanhas de marketing.

A prática constante ajuda a transformar o conhecimento teórico em habilidades concretas e confiáveis.

4. **Buscar onde melhorar**

O autoconhecimento e o feedback são essenciais para evoluir continuamente:

- **Solicite feedbacks regulares:** Converse com colegas, supervisores ou mentores sobre seu desempenho. Pergunte o que pode ser melhorado, quais pontos estão fortes e onde é possível melhorar.
- **Análise de erros:** observe onde você errou ou por que errou e quais os métodos podem ser adotados para consertar ou minimizar esses erros (como por exemplo, novas estratégias e que podem funcionar corretamente).

Através disso é possível adquirir a competência técnica necessária, porém esse não é o ultimo passo deve-se continuar melhorando.

5. Aprimoramento Constante

Mesmo depois de adquirir essa competência técnica não se deve deixar de aprender constantemente já que a habilidade adquirida pode sofrer constantes mudanças e aprimoramentos:

- **Leitura de livros, artigos e documentação técnica:** Manter-se atualizado com publicações especializadas, blogs, fóruns e a documentação oficial de ferramentas e linguagens.
- **Reflexão, Análise e exploração:** Além do conhecimento da habilidade necessária é essencial focar em uma área de atuação, se especializar em uma área é crucial para o desenvolvimento do profissional, por isso analisar quais as possíveis possibilidades na sua área é indispensável.
- **Segundas Opções:** Se especializar em uma área é vital, porém não se deve focar em apenas uma competência técnica, ampliar as suas opções e expandir seu conhecimento em outras habilidades é inevitável.

por isso deve-se manter atualizado, investir em autoconhecimento e diversificar as suas opções e outras habilidades.

Como as hard skills são avaliadas pela empresa?

Bem, esse é um assunto de extrema importância, pois envolve questões fundamentais para o meio corporativo. Diferentemente das soft skills, que são habilidades comportamentais percebidas no dia a dia ou por meio de ferramentas específicas, as hard skills podem ser facilmente comprovadas por diplomas, provas ou testes.

Elas serão da sua área profissional, logo, é a obrigação do colaborador ter um conhecimento no que ele está fazendo.

Para esclarecer da melhor forma possível, por exemplo:

Teste prático

Um teste será realizado para um analista financeiro, cuja função é elaborar uma planilha de análise de custos, já para um desenvolvedor seria escrever um código específico.

Provas teóricas

Questionários da própria área em si (algo que ajuda a medir o nível de conhecimento dele à área, se é necessário um treinamento com ele, reforçamento de pontos que não estão claros, e por aí vai), lembrando que é um dos testes mais comuns dentro da própria empresa

Análise de portfólio

Falar um pouco sobre os trabalhos anteriores que demonstrem que ele possui as determinadas habilidades técnicas, onde numa empresa que ele entra ele consegue se desenvolver e fazer um plano de crescimento, e por consequência, é algo que as empresas sempre estão buscando.

Simulações

Apresentação de cenários ou problemas que o candidato deve resolver, simulando situações que enfrentaria no cargo.

Certificações de cursos e escolaridade

São utilizadas, geralmente é claro, para fornecerem uma base do que o candidato possui de conhecimento técnico, embora que não substituam as avaliações práticas, essas verificações de cursos e certificações que comprovem o domínio das habilidades técnicas requeridas

Ou seja, enquanto as **hard skills** exigem o conhecimento técnico específico para a execução de tarefas, as **soft skills** são utilizadas para facilitar a integração em equipes, lidar com problemas de forma colaborativa, adaptar-se a mudanças, comunicar-se de maneira eficaz e contribuir para um ambiente de trabalho positivo.

Como pode-se melhorar competências técnicas (hard skills)

Muitas vezes, apenas possuir uma competência técnica não é o suficiente (por exemplo, uma pessoa que busca um cargo mais elevado na empresa provavelmente necessita de mais habilidades técnicas para poder assumi-lo, uma vez que diferentes cargos podem exigir diferentes competências), assim sendo necessário adquirir novas competências, sejam elas na mesma área (sendo um tipo de “extensão” ou “expansão” de outro conteúdo conhecido), ou completamente novas e não relacionadas a coisas já conhecidas por uma pessoa.

Para aprender novas competências e habilidades relacionadas a antigas, ninguém apenas utiliza mágica: precisa-se informar sobre o assunto e se formar corretamente. Para tal, cursos técnicos e certificações podem ser utilizados, de forma física ou online, o que importa é o conteúdo. Fazer um doutorado em um assunto que já se completou um mestrado é um exemplo de upgrade em competências técnicas.

Porém, por vezes, apenas obter a competência técnica não é o suficiente: deve-se aplicá-la na prática para que haja melhoria. Para que uma hard skill saia apenas da teoria e entre na prática, a pessoa deve aplicá-la continuamente. Por exemplo, se eu possuo competência em criação de websites, eu devo continuar criando websites para que eu não perca a prática de como fazer (por exemplo, formatar front-end e back-end), e mesmo aprenda códigos novos no processo – seja de pesquisa, tira-dúvidas, ou por novas atualizações do sistema de códigos utilizado.

Mesmo em uma empresa, é necessário que o colaborador pratique suas competências técnicas continuamente, a fim de mantê-las em exercícios, e mesmo melhorá-las.

Considerações Finais

As Hard Skills representam a base técnica necessária para o exercício profissional em qualquer área, sendo fundamentais para atender às demandas específicas do mercado. Sua importância é evidenciada pela crescente valorização de competências como programação, análise de dados e gestão de projetos, especialmente em um cenário de transformação digital.

No entanto, apenas adquirir essas habilidades não é suficiente. É essencial combiná-las com Soft Skills, como comunicação e trabalho em equipe, para garantir um desempenho completo e adaptável. Além disso, o aprendizado contínuo é um pilar indispensável, visto que as Hard Skills estão sujeitas à obsolescência devido aos avanços tecnológicos.

Para se destacar, os profissionais devem adotar uma abordagem proativa: identificar lacunas de conhecimento, buscar capacitação por meio de cursos e certificações, aplicar os aprendizados em projetos práticos e solicitar feedbacks constantes. As empresas, por sua vez, avaliam essas competências de forma objetiva, utilizando testes, simulações e análise de portfólios.

Em resumo, o domínio e a atualização constante das Hard Skills são determinantes para a empregabilidade e o crescimento na carreira. Investir nelas, aliando-as a outras competências e à prática contínua, é o caminho para se manter relevante e competitivo no mercado de trabalho atual.

Referências (fontes) de pesquisa:

<https://blogposonline.utp.br/seu-futuro-profissional/desenvolver-hard-skills/>

<https://www.openenglish.com.br/blog/hard-skills/>