

Situação-Problema: Desorganização no Armazém da Distribuidora Alfa

A Distribuidora Alfa está enfrentando sérios problemas em seu setor de armazenagem. Nos últimos meses, houve aumento de reclamações por atrasos nas entregas, produtos trocados e dificuldade em localizar itens no estoque. O gerente identificou que:

- Os produtos não estão sendo armazenados conforme suas categorias.
- Há falta de sinalização nas prateleiras.
- O sistema de controle de estoque está desatualizado.
- Os colaboradores não seguem um padrão para entrada e saída de mercadorias.

O gerente decidiu pedir ajuda aos alunos do curso técnico em logística para propor soluções práticas e eficientes.

Desafio para os alunos:

1. Quais são os principais problemas identificados no setor de armazenagem da Distribuidora Alfa?
2. Quais consequências esses problemas podem causar para a empresa e seus clientes?
3. Que tipo de sistema de controle de estoque poderia ser implementado para melhorar a organização?
4. Como a sinalização e o layout do armazém podem influenciar na eficiência operacional?
5. Quais procedimentos operacionais padrão (POP) você sugeriria para entrada e saída de mercadorias?
6. Como a tecnologia pode ajudar a resolver os problemas apresentados? Cite exemplos.
7. Proponha um plano de ação com etapas para reorganizar o setor de armazenagem.